

УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Новоалтайска

  
В.Г. Бодунов

« 8 » февраля 2023 г.

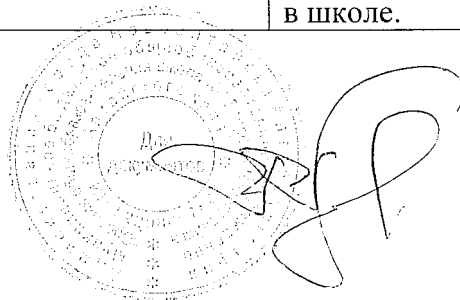
## ПЛАН

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Новоалтайска Алтайского края», на 2023 – 2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации менее 100%	Актуализация информации о результатах работы образовательной организации на официальном сайте школы.	Декабрь 2023	Шлягова И.С. – заместитель директора по учебной работе
1.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении менее 100%	Актуализация информации о результатах работы образовательной организации на информационных стендах в помещении школы.	Декабрь 2023	Шлягова И.С. – заместитель директора по учебно-воспитательной работе
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.1	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования менее 100%	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Сентябрь 2023	Артемов А.В. – директор

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1	Обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов	1. Устройство автотранспортных стоянок для инвалидов. 2. Переоборудование санитарно-гигиенических помещений. 3. Приобретение сменных кресел-колясок.	Сентябрь 2023 Сентябрь 2024 Сентябрь 2024	Артемов А.В. – директор Артемов А.В. – директор Артемов А.В. – директор
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию менее 100%	Проведение семинара с работниками общеобразовательной организации по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Декабрь 2023	Артемов А.В. – директор
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию менее 100%		Декабрь 2023	Артемов А.В. – директор
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100%		Декабрь 2023	Артемов А.В. – директор
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b>				
5.1	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования менее 100%.	1. Провести анкетирование среди граждан, получающих услуги об удовлетворенности условиями оказания услуг в школе. 2. Составить Дорожную карту по обеспечению повышения условий удовлетворяющих оказания услуг в школе.	Сентябрь 2023 Сентябрь 2023	Шлягова И.С. - заместитель директора по учебной работе Артемов А.В. – директор

Директор школы



А.В.Артемов