УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию
Администрации города Новоалтайска
_____В.Н Фёдоров
«24» 01 20 20 г.

ПЛАН
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Новоалтайска Алтайского края», на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Недостаточный объем информации размещен на стенде в помещении организации о деятельности школы (фактическое количество материалов/единиц)	Размещение информации на стенде в помещении организации о деятельности школы	март 2020	Шлягова И.С. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе
1.2	Недостаточный объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц)	Привести информацию, размещенную на стенде в помещении общеобразовательной организации в соответствие с НПА	март 2020	Шлягова И.С. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе
1.3	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации менее 100%	Освещение результатов работы образовательной организации на официальном сайте школы.	постоянно	Шлягова И.С. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе
1.4	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении менее 100%	Освещение результатов работы образовательной организации информационных стендах в помещении школы.	постоянно	Шлягова И.С. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе

II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования менее 100%	Работа по улучшению комфортных условий в предоставлении услуг.	март 2020	Артемов А.В. – директор
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Недостаточное количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	1. Устройство пандуса, поручни. 2. Устройство автотранспортных стоянок для инвалидов. 3. Переоборудование санитарно-гигиенических помещений. 4. Устройство раздвижных дверей	сентябрь 2021 сентябрь 2021 сентябрь 2023 сентябрь 2022	Артемов А.В. – директор Артемов А.В. – директор Артемов А.В. – директор Артемов А.В. – директор
3.2	Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Приобретение вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. 2. Приобретение учебников и учебных пособий. 3. Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. 4. Организация дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации.	сентябрь 2020 сентябрь 2020 сентябрь 2020 сентябрь 2022	Артемов А.В. – директор Артемов А.В. – директор Артемов А.В. – директор Артемов А.В. – директор
IV. Доброжелательность, вежлвость работников организации				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию менее 100%	Проведение семинара с работниками общеобразовательной организации по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	постоянно	Артемов А.В. – директор
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,		постоянно	Артемов А.В. – директор

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию менее 100%			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100%	Работа по улучшению качества общения с работниками образовательной организации.	постоянно	Артемов А.В. – директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.				
5.1	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) менее 100%.	1. Провести изучения среди граждан получающих услуги, проблемы которые влияют на решения при рекомендациях школы. 2. Устранить проблемы, влияющие на решения при рекомендациях школы.	март 2020 сентябрь 2020	Шлягова И.С. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе Артемов А.В. – директор
5.2	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования менее 100%.	1. Провести изучения среди граждан получающих услуги, проблемы связанные с графиком работы школы. 2. По возможности скорректировать график работы образовательной организации.	март 2020 апрель 2020	Шлягова И.С. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе Артемов А.В. – директор
5.3	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования менее 100%.	1. Провести изучения среди граждан получающих услуги об удовлетворенности условиями оказания услуг в школе. 2. Устранить проблемы, влияющие на недостаточные условия оказания услуг в школы.	апрель 2020 сентябрь 2020	Шлягова И.С. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе Артемов А.В. – директор

Директор школы А.В.Артемов